

УТВЕРЖДАЮ

Заказчик

Зам. главного врача по хозяйственным вопросам ГБУЗ

ООД

М.А. Суборов / _____ /

(Ф.И.О. руководителя) подпись)

« _____ » _____ 2026 г.

М.П.

ЧАСТЬ II. НАИМЕНОВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ (ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ)

1. Наименование объекта закупки: Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения существующей лабораторной информационной системы «Брегис.Лаборатория»

Код позиции ОКПД2: 62.02.30.000-00000002 – «Услуги по технической поддержке информационных технологий»

Требования к оказанию услуг:

В техническом задании приведена информация по технической поддержке программного обеспечения Лабораторной Информационной Системы «Брегис.Лаборатория» (далее ЛИС) согласно структуры, топологии, составу и техническим требованиям по локальной вычислительной сети, перечню и назначению решаемых задач по автоматизации рабочих процессов клинико-диагностической лаборатории ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»

Срок (период) оказания услуг: с **01.11.2026 г. по 31.12.2026 г.**

664035, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Фрунзе 32,

668806, Иркутская область, г. Ангарск, квартал 279, дом 1

Требования к Исполнителю:

Исполнитель на момент заключения контракта должен быть производителем программного обеспечения "Автоматизированное рабочее место (АРМ) "Лаборатория "Медицинской информационной системы (МИС) "Брегис.Лаборатория" (далее ЛИС «Брегис.Лаборатория»), либо обладать действующей Доверенностью производителя или уполномоченного дилера на проведение работ по технической поддержке.

Требования к патентной чистоте:

В ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» функционирует система "Автоматизированное рабочее место (АРМ) "Лаборатория "Медицинской информационной системы (МИС) "Брегис.Лаборатория". - Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2011615735 от 22 июля 2011 г. Авторское право на существующую систему защищено свидетельством Федеральной службы Российской Федерации по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам о регистрации программы для ЭВМ № 2011615735 от 22 июля 2011 г, которое было представлено в составе документов при передаче прав на "Автоматизированное рабочее место (АРМ) "Лаборатория "Медицинской информационной системы (МИС) "Брегис.Лаборатория" в рамках выполнения работ по созданию лабораторной информационной системы медицинской лаборатории В ГБУЗ «Областной онкологический диспансер».

В рамках исполнения настоящего Технического задания модернизации подлежат структуры баз данных, структура и код программы для ЭВМ, а также другие объекты интеллектуального права с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве.

Работы по настоящему техническому заданию должны быть выполнены на базе АРМ "Лаборатория" МИС "Брегис.Лаборатория", без нарушения работы подсистем комплекса, действующих в ГБУЗ «Областной онкологический диспансер».

Любая модификация существующих в составе АРМ "Лаборатория" МИС "Брегис.Лаборатория" структур баз данных, программ для ЭВМ, должна осуществляться с учетом требований законодательства Российской Федерации об авторском праве, при этом Исполнитель должен подтвердить документально наличие соответствующих законных прав от правообладателя.

Участник закупки должен обладать правом на использование объекта интеллектуальной собственности.

Исполнитель для оказания услуг должен обладать правами на модификацию и иное использование программного обеспечения АРМ "Лаборатория" МИС "Брегис.Лаборатория", что должно быть подтверждено одним из перечисленных документов:

- лицензионный договор с правообладателем АРМ "Лаборатория" МИС "Брегис.Лаборатория" или доверенность от правообладателя АРМ "Лаборатория" МИС "Брегис.Лаборатория", предоставляющие Исполнителю полномочия, необходимые и достаточные для оказания услуг;

- сублицензионный договор с лицом, с которым правообладатель АРМ "Лаборатория" МИС "Брегис.Лаборатория" заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на использование программного обеспечения АРМ "Лаборатория" МИС "Брегис.Лаборатория" и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг.

Условия проведения технической поддержки:

В период действия Контракта Исполнитель обеспечивает возможность обращения в службу технической поддержки через систему заявок Исполнителя, доступную в сети Интернет в режиме 24x7, а также по электронной почте и по телефону.

Техническая поддержка системы осуществляется дистанционно, доступ к серверу и рабочим местам системы осуществляется по защищенному каналу VPN.

Исполнитель осуществляет техническую поддержку только прикладного программного ЛИС «Брегис.Лаборатория». Исправление проблем в работе ЛИС «Брегис.Лаборатория», вызванных неисправностью сервера, компьютеров рабочих мест, периферийного оборудования и системного программного обеспечения находится в зоне ответственности Заказчика.

Исполнитель осуществляет техническую и методическую поддержку специалистов Заказчика в рабочие дни с 9 до 18 часов по иркутскому времени посредством сети Интернет: настройка по системе удаленного доступа, целевая почтовая рассылка (e-mail), документация. Устранение критических проблем в работе ЛИС осуществляется дежурным специалистом с 18 до 9 часов по иркутскому времени, а также в выходные и праздничные дни, заявки принимаются по телефону _____.

Техническая поддержка системы осуществляется при подаче Заказчиком заявки на техническую поддержку. При подаче Заказчиком заявки на техническую поддержку указывается тип заявки и уровень критичности. Заявки принимаются:

- посредством электронной системы учета заявок;
- по электронной почте на адрес Исполнителя _____;
- по телефону, с обязательным последующим дублированием заявки в электронной системе учета заявок и/или на электронную почту _____.

При получении заявки на техническую поддержку системы Исполнитель определяет ответственного за обработку заявки, фиксирует ход (статус) исполнения заявки, отмечает факт исполнения заявки, фиксирует время, затраченное на выполнение заявки.

При возникновении сбоев Программного обеспечения Исполнитель выполняет следующие работы:

- анализ и определение причины сбоя;
- устранение сбоя, последствий сбоя и причины его возникновения;
- информирование специалистов Заказчика о причинах сбоя в работе и выдача рекомендаций по предупреждению подобных ситуаций;

Для поддержания системы в работоспособном состоянии Исполнитель проводит плановые и неотложные регламентные работы, а также обновление версий программного обеспечения системы. Если проведение регламентных работ связано с временной неработоспособностью системы, Исполнитель согласовывает с Заказчиком время проведения таких работ.

Исполнитель информирует Заказчика о появлении новых функций в программном обеспечении и о выходе новых версий в программном обеспечении путем размещения соответствующих сведений на своем сайте в сети Интернет _____.

Исполнитель обязуется консультировать пользователей по вопросам работы в Системе по запросу Заказчика.

Исполнитель по требованию Заказчика осуществляет настройку подключения нового оборудования, предоставленного Заказчиком, в количестве не более 30% от количества уже подключенного оборудования, в случае если оборудование подключено в локальную сеть Объекта, либо имеет связь с сервером ЛИС посредством оптоволоконной сети или через сеть Интернет с установкой Заказчиком локального сервера в месте подключения анализатора.

Исполнитель полностью контролирует состав Программного обеспечения Системы, установленного на Рабочих станциях Заказчика.

Исполнитель обязуется использовать лицензионное системное и дополнительное Программное обеспечение.

Дополнительное Программное обеспечение, стандартное или разработанное сторонними организациями, устанавливается на Рабочих станциях Системы только по согласованию со специалистами Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за функционирование дополнительного Программного обеспечения, установленного на рабочих компьютерах комплекса.

В случае отсутствия или не направления (в установленный Контрактом срок) мотивированного отказа Заказчика от приемки, Услуги считаются принятыми Заказчиком.

Временные параметры технической поддержки:

Исполнитель в рамках оказания Услуг обязуется прилагать все возможные усилия для обеспечения разрешения возникающих у Заказчика запросов в пределах, установленных в настоящей спецификации. Актуальное время решения поставленных задач может быть короче или продолжительнее в зависимости от сложности решаемой задачи.

Временные нормативы реагирования и разрешения обращений по технической поддержке Системы:

Время решения Заявки в соответствии с установленным приоритетом приведен в таблице:

Приоритет заявки	Описание
Немедленный	Решение требуется в минимальные сроки (в течение 1-дня)
Высокий	Решение требуется в минимальные сроки (в течение 1-3 дней)
Нормальный	Решение потребуется в ближайшее время (в течение 3-5 дней)
Низкий	Решение потребуется в будущем (в течение 30 дней).

Под временем решения Заявки понимается количество рабочих дней, прошедших с момента регистрации обращения, в течение которых Исполнитель, в зависимости от ситуации устраняет ошибки и/или недостатки в работе Системы, либо дает рекомендации по разрешению обращения силами Пользователя Системы, инициировавшего обращение.

Заявки на модификацию драйверов подключения анализаторов и создание новых отчетов анализируются Исполнителем по факту их получения в течение 1-3 рабочих дней. Исполнение таких заявок определяется наличием драйверов или программного обеспечением. Срок исполнения:

- при наличии драйверов в течение 30 рабочих дней.
- при отсутствии программного обеспечения по согласованию с Заказчиком"

Статусы обращений

В Системе учета заявок используются следующие статусы обращений:

Наименование статуса	Описание статуса
Новая	Обращение зарегистрировано в Системе учета обращений. Пользователю, инициировавшему обращение, предоставлен номер заявки.
К исполнению	Заявка переведена на Ответственного сотрудника Исполнителя
В процессе	Ответственный сотрудник Исполнителя непосредственно выполняет работы по обращению.
Требуется уточнения	Статус «Требуется уточнения» присваивается заявке, если Пользователю, инициировавшему обращение, направлен запрос на уточнение сведений по обращению или с инициатором не удалось связаться. При получении ответа от Пользователя, инициировавшего обращение, заявка переводится в статус «К исполнению». Период нахождения заявки в статусе «Требуется уточнения» не учитывается в общем сроке обработки обращения.
Проверяется	Решение предоставлено Пользователю, инициировавшему обращение. Статус «Проверяется» проставляет ответственный сотрудник Исполнителя. Период нахождения заявки в статусе «Проверяется» не учитывается в общем сроке обработки обращения.
Завершенная	Заявка закрыта. Заявка закрыта либо Пользователем, инициировавшим обращение, либо Исполнителем получившим подтверждение от Пользователя, либо службой автозакрытия СУЗ при отсутствии ответа Пользователя, инициировавшего обращение, более 5 дней. Если Пользователь обращается по ранее закрытой заявке (переводит её в статус «К исполнению», то Пользователю будет отказано в продолжении работы по данной заявке и будет сообщено о необходимости самостоятельной регистрации новой заявки в СУЗ, а данная заявка будет закрыта Исполнителем.

Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента запроса дополнительной информации от Пользователя Системы не приходит ответ (дополнительная информация) либо указание срока ее предоставления, вопрос считается не актуальным и завершенным.

Требования к наименованию, характеристикам, объему услуг на выполнение работ по технической поддержке программного обеспечения ЛИС «Брегис.Лаборатория»:

Требования технического задания	Кратность/Наличие
Сопровождение серверного программного обеспечения ЛИС «Брегис.Лаборатория»	
В ходе планового сопровождения сервера ЛИС «Брегис.Лаборатория» выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы прикладного программного обеспечения ЛИС «Брегис.Лаборатория»;	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы прикладного программного обеспечения ЛИС «Брегис.Лаборатория» и устранение причины и последствий сбоя.	По мере необходимости
Сопровождение базы данных ЛИС «Брегис.Лаборатория»	
Плановый регламентный мониторинг БД ЛИС Брегис.Лаборатория, сопровождение СУБД:	1 раз в месяц

- Контроль резервирования дискового пространства под схемы СУБД; - Удаление лишних архив-логов и коррекция автоматического их удаления по статистике накопления; - Анализ и создание необходимых индексов в БД - Проверка корректности резервного копирования базы данных	
Устранение проблем и аварийных ситуаций - Проверка протоколов работы базы данных - Диагностика функционирования БД (мониторинг работы, выявление замедлений и проблем в работе); - Исправление обнаруженных нарушений в работе БД	По мере необходимости
Сопровождение рабочего места АРМ "Лаборатория" – 35 штук: - в Иркутске - 26 шт., - в Ангарске - 9 шт.	
В ходе планового сопровождения рабочих мест ЛИС лаборатории выполняются следующие работы: - Анализ журналов работы программного обеспечения; - Анализ предоставленного пользователями списка жалоб и предложений по работе АРМ.	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Настройка и редактирование учетных записей пользователей; - Заполнение/модификация справочников системы; - Добавление согласованных с руководством услуг, измерений и работ; - Создание и редактирование рабочих процессов; - Настройка диспетчеризации; - Настройка калькуляции расчетных величин и функций подавления печати результата; - Мониторинг проблем работы с лабораторным оборудованием (некорректные коды результатов, коды заданий, типы материалов); - Консультации пользователей по вопросам эксплуатации ПО.	По мере необходимости
Сопровождение системы подключения анализаторов 53 штук: - в Иркутске - 39 шт., - в Ангарске - 14 шт.	
В ходе планового сопровождения системы подключения анализаторов выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы системы подключения анализаторов; - Обновление версии системы подключения анализаторов.	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы и восстановление работоспособности системы подключения анализаторов; - Модификация драйверов анализаторов для обработки недокументированных особенностей работы анализаторов, выявляющихся в процессе эксплуатации; - Подключение новых анализаторов в количестве не более 30 % от количества подключенных анализаторов.	По мере необходимости
Сопровождение системы автоматизации ручных методов	
В ходе планового сопровождения системы автоматизации ручных методов выполняются следующие работы: - Контроль трасс результатов исследований, отправляемых из микротерминалов	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Корректировка кодовых наборов для описания картины исследования; - Настройка и перенастройка приема результатов; - Проверка связи микротерминалов	По мере необходимости
Сопровождение модуля «Контроль качества»	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Добавление и редактирование контрольных карт; - Настройка и техническая поддержка приема результатов контроля качества от анализаторов; - Диагностика проблем работы модуля «Контроль качества».	По мере необходимости
Сопровождение системы статистической отчетности	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Диагностика некорректной работы отчета с описанием проблемы - Редактирование существующего отчета	По мере необходимости

По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Сбор исходных данных для создания нового отчета (файл с отчетом в формате Excel, с подробным описанием по каждому полю) - Создание нового отчета	Не более 5 отчетов суммарной трудоемкостью не более 40 часов в течение года. Остальные работы по созданию отчетов относятся к дополнительным работам и тарифицируются отдельно.
Сопровождение печатных форм	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Диагностика некорректной работы печатной формы - Редактирование печатной формы	По мере необходимости
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Создание визуального макета печатной формы с описанием логики ее работы - Создание новой печатной формы	Не более 3-х печатных форм суммарной трудоемкостью не более 40 часов в течение года. Остальные работы по созданию печатных форм относятся к дополнительным работам и тарифицируются отдельно
Сопровождение модуля «Склад»	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Консультирование по вопросам эксплуатации по запросам в электронной почте - Редактирование данных в БД с целью корректировки данных и исправления ошибок пользователей	По мере необходимости
Сопровождение программного обеспечения «Микроб-2»	При наличии Микроб-2
В ходе планового сопровождения программного обеспечения «Микроб-2» выполняются следующие работы: - Резервное копирование базы данных; - Удаление ненужных элементов в справочниках «Микроб-2», созданных пользователями; - Обновление версий ПО и базы данных (при условии бесплатного распространения производителем и наличия инструкций)	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Консультации по работе Микроб2; - Настройка связей типов материалов, журналов, заказчиков между ЛИС и Микроб-2.	По мере необходимости
Сопровождение модуля Микробиология	При наличии модуля Микробиология
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Консультации по работе модуля Микробиология по запросам в электронной почте; - Редактирование данных в БД с целью корректировки данных и исправления ошибок пользователей.	По мере необходимости
Сопровождение интеграций с внешними информационными системами	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Настройка обмена данными с внешней ИС - ЦИС; - Настройка обмена данными с внешней ИС - РМИС; - Настройка и поддержка синхронизации справочников; - Анализ протоколов работы системы, выявление проблем и восстановление работоспособности интеграции; - Согласование изменений с представителями МИС - Консультации персонала	по мере необходимости
Обновление программного обеспечения ЛИС «Брегис.Лаборатория»	
Для обеспечения максимальной эффективности работы ЛИС «Брегис.Лаборатория» выполняются следующие работы по обновлению программного обеспечения: - Согласование даты и времени проведения обновления программного обеспечения; - Обновление прикладного программного обеспечения сервера ЛИС; - Обновление прикладного программного обеспечения рабочих мест.	по мере необходимости и по мере выхода новых версий системы